



Agréée par arrêté n° 051/MEFP/SG/CAS-IMEC
Enregistrée sous le n° T/1/GFLM/2001/0066A
Siège social : 115, rue Téléla, Tokoin Hôpital
Tél.: (228) 22 22 59 13 Fax : (228) 22 22 40 81
B.P : 12734 Lomé - Togo
e-mail : umecto@yahoo.fr

NOTE DE SERVICE N° 0108/2023/RHF

Portant le recrutement à l'interne des Agents de crédit

Il est organisé à l'interne le recrutement des Agents de crédit du réseau UMECTO, à l'intension du personnel répondant aux conditions suivantes :

I- Définition du poste

Sous la responsabilité du Directeur de mutuelle, du Responsable d'Agence et/ou du Responsable Epargne et Crédit, l'Agent de crédit doit être un travailleur d'habilité professionnelle exécutant des travaux de haute valeur professionnelle et capable d'exercer des activités de terrain relatives à la sensibilisation, promotion et prospection. L'Agent de crédit doit disposer des aptitudes à analyser les demandes de crédit, procéder au montage, suivi et recouvrement des crédits octroyés.

II- Qualification/formation

Avoir minimum un niveau BAC 2 toute série

III- Expériences professionnelles

Disposer d'au moins cinq (05) années d'expérience pertinente dans le réseau UMECTO.

IV- Description des tâches

- Dérouler le processus de demande, mettre en place un plan de suivi du crédit,
- Informer les clients sur les conditions d'octroi du crédit,
- Appuyer les clients dans leur demande de crédit et le montage des dossiers,
- Instruire les dossiers de crédits des clients selon les procédures en vigueur,
- Présenter les dossiers de crédit auprès de Comité Interne de Crédit,
- Suivre la mise en place et le remboursement de ses crédits,
- Conseiller les clients dans la gestion du crédit et les soutenir en cas de difficulté,
- Proposer des ajustements dans la politique et procédures de crédits sur la base des problèmes rencontrés.
- Assurer le recouvrement à l'amiable des dossiers de crédit en retard en conciliant les impératifs de l'entreprise et la fidélisation de la clientèle,
- Assainir le portefeuille de crédit en collaboration avec le responsable crédit et le directeur,

Mutuelle NEVAEME
Tél/Fax : (228) 22 25 42 02
BP : 8428 Lomé-Togo

MUTUELLE FINANCE CAURIS
Tél/Fax : (228) 22 20 31 09
S/C BP : 12734 Lomé-Togo

MUTUELLE KEKELI
Tél/Fax : (228) 23 33 10 70
BP : 15 Vogang-Togo

MUTUELLE TABLIGBO VILLE
Tél/Fax : (228) 23 34 04 05
BP : 102 Tabligbo-Togo

MUTUELLE YAYRA
Tél/Fax : (228) 23 30 42 85
BP : 60 Tsevié-Togo

MUTUELLE TIBI
Tél/Fax : (228) 25 50 08 37
BP : 746 Sokodé-Togo

MUTUELLE DAGNIM
Tél/Fax : (228) 26 61 04 97
BP : 96 Kara-Togo

MUTUELLE DINDANE
Tél/Fax : (228) 27 70 87 76
BP : 359 Dapaong-Togo

- Faire des rapports mensuels sur la santé du portefeuille (qualité, quantité, etc).

V- **Compétences techniques**

- Monter les dossiers de crédit,
- Maîtriser la procédure d'évaluation des prêts,
- Mettre en place des mécanismes de contrôle adéquat conformément à l'application de la procédure quels que soient les types de crédits,
- Aptitude à maintenir une qualité élevée du portefeuille en prenant selon le cas, des mesures préventives et curatives,
- Faire des recherches sur les notions en droit,
- Avoir des aptitudes à travailler en équipe,
- Faire preuve de ténacité persévérante;
- Faire preuve d'un excellent sens de la négociation,
- Avoir une grande capacité d'analyse et d'écoute afin de trouver une solution adaptée pour chaque client,
- Avoir un esprit commercial.

VI- **Pièces à fournir : (le tout à envoyer en un seul fichier PDF)**

- Une lettre de demande adressée au Directeur General ;
- Un CV détaillé et actualisé ;
- Les attestations des diplômes.

VII- **Date limite du dépôt**

Nous vous invitons à faire parvenir votre candidature (avec comme objet du mail : **RECRUTEMENT AGENT DE CREDIT**) au plus tard le **08 Juin 2023** par courrier électronique à l'adresse suivante: **umecto@yahoo.fr**

Le dossier de candidature doit être nommé par le nom du/de la candidat.e.

Fait à Lomé, le 23 Mai 2023

Le Directeur Général



M. SOSSOU Ségla